

Privacy Statement MKB Collectieven BV

Persoonsgegevens die worden verwerkt

MKB Collectieven kan persoonsgegevens van u verwerken en opslaan, doordat u zich aanmeldt voor één van onze collectieven, of doordat u informatie hierover opvraagt. Dit kan gebeuren via internet, door het invullen van een aanmeld- of contactformulier, of telefonisch in een gesprek met één van onze medewerkers.

Alle informatie die wij opslaan, hebben wij nodig om u juist te kunnen informeren, om of namens u een overeenkomst te sluiten in het kader van één van onze inkoopcollectieven.

Wij kunnen de volgende algemene gegevens verwerken:

- Initialen, voornaam, achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer (vast en/of mobiel);
- Emailadres;
- Geboortedatum;
- Kamer van Koophandelnummer.

Daarnaast kunnen wij de volgende specifieke gegevens verwerken:

- Huidige leverancier / provider (bijvoorbeeld voor leverancier, telecom, afval etc. etc.);
- Einddatum van de huidige, lopende verbintenis;
- Aansluitgegevens, zoals EAN/codes uit het landelijke aansluitingenregister;
- Inloggegevens voor ons klantportal.

Ten behoeve van het afsluiten van een contract, kunnen wij ook nog de volgende aanvullende gegevens verwerken:

- Bankrekeningnummer en tenaamstelling;
- De machtiging die aan ons is afgegeven om namens u een rechtshandeling te verrichten;
- De gegevens van de overeenkomst die u via ons heeft afgesloten: de leverancier / provider, ingangsdatum, specifieke voorwaarden en duur van de overeenkomst.

Verskil tussen bedrijfs- en persoonsgegevens

Er bestaat een verschil tussen rechtspersonen en natuurlijke personen. In het geval van een rechtspersoon, bewaren wij de relevante persoonsgegevens van de gevolmachtigde bestuurder die zich bij ons heeft aangemeld.

Bron van onze informatie

De basis van onze informatie is altijd het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Dit is een openbaar register, waarin basisgegevens van ieder bedrijf in Nederland zijn opgeslagen, waaronder informatie over de eigenaar, vennoten of directie.

Meer specifieke informatie wordt altijd aan ons verstrekt door de deelnemende ondernemer zélf.

Delen van informatie met derden

De enige derden met wie wij informatie delen over onze deelnemers, zijn leveranciers / providers in het kader van het tot stand brengen van een overeenkomst. Als u bijvoorbeeld gebruik maakt van ons

energiecollectief, zullen wij namens u een leveringsovereenkomst afsluiten. Hiervoor dragen wij alle benodigde informatie over aan de energieleverancier.

Registreren websitebezoek

Voor de deelname aan onze collectieven wordt veel gebruik gemaakt van een online klantportal. Hiervoor ontvangt u, na uw aanmelding, via de email persoonlijke inloggegevens. Wij leggen vast op wanneer door deelnemers wordt ingelogd en vanaf welk IP-adres.

Op de website van MKB Collectieven B.V. worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van computers, de gebruikte browser, datum en tijd. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Wij gebruiken deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Specifieke (persoonlijke) links in emails

In voorkomende en relevante gevallen zullen wij in een email een persoonlijke, unieke, link versturen. Indien op deze link geklikt wordt, weten wij exact met welke deelnemer wij te maken hebben, waardoor wij bepaalde zaken makkelijker kunnen maken, bijvoorbeeld door het reeds invullen van bepaalde velden in een formulier. Echt gevoelige informatie, zoals bijvoorbeeld een aan ons opgegeven bankrekeningnummer, is nooit direct benaderbaar via een directe link. Hiervoor is het altijd noodzakelijk om de unieke inloggegevens te gebruiken.

Cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen.

Permanente cookie

Met behulp van een permanente cookie kunnen wij bezoekers herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op voorkeuren worden ingesteld. Hiervoor dient u eerst toestemming aan ons te geven, door akkoord te gaan met ons cookiegebruik. Deze toestemming wordt door ons onthouden.

Sessie cookie

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website er met een bezoek bekeken zijn. Wij kunnen onze website daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra de webbrowsers gesloten wordt.

Het uitschakelen van cookies

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies vindt u in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.